

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в МБОУ СОШ с. Леонидово, проводимой в 2020 году, на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием. фамилии, имени. Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточно информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Добавить новый раздел на официальном сайте организации «Информация о трудоустройстве выпускников»	19.02.2021	Холодова О. С., администратор сайта школы	На официальном сайте организации создан подраздел «Информация о трудоустройстве выпускников» в разделе «Стипендия и иные виды материальной поддержки» согласно приказу Федеральной службы по надзору в	17.02.2021

				сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» http://leonidovoschool.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/stipendii-i-inye-vidy-materialnoj-podderzhki	
1.2. Недостаточно информации на официальном сайте организации социальной сферы о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования (на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и сайте	На сайте организации и на сайте bus.gov.ru добавить и активизировать раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2021	Холодова О. С., администратор сайта школы	На официальном сайте организации активизирован раздел «Часто задаваемые вопросы». Увеличилось количество обращений со стороны родителей. http://leonidovoschool.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	15.01.2021

<p><i>bus.gov.ru</i>)</p> <p>1.3. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>1. Обновить информацию на официальном сайте и стендах организации (прием в 1 класс, нормативные документы по ГИА и ЕГЭ, прием документов в загородные оздоровительные лагеря)</p>	<p>21.01.2021</p>	<p>Кузьменкова О. Ф., заместитель директора</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте и стендах организации http://leonidovoschool.ru/egegia http://leonidovoschool.ru/informaciya-po-priemu-dokumentov-v-1-klass-na-20172018-uchebnyj-god http://leonidovoschool.ru/leto</p>	<p>с 21.01.2021 - регулярно</p>
	<p>2. Создать страницу на официальном сайте организации с анкетой – опросом получателей услуг о качестве условий оказания услуг (популяризировать среди обучающихся и их родителей ссылку на анкету - опрос через группы WhatsApp, Instagram)</p>	<p>5.03.2021</p>	<p>Холодова О. С., администратор сайта школы</p>	<p>Создана страница на официальном сайте организации с анкетой – опросом получателей услуг о качестве условий оказания услуг . По результатам анкетирования отмечено повышение количества удовлетворенных условиями оказания услуг . http://leonidovoschool.ru/</p>	<p>05.03.2021г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	1. Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и их родителей комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	23.04.2021	Звонарева Т. О., заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей комфортностью предоставления услуг, проведен анализ, рассмотрены предложения по улучшению работы ОУ. Отмечено повышение количества удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации http://leonidovoschool.ru/kachestvo-obrazovaniya-pokazatel-raboty-ou	23.04.2021
	2. Проведение косметического ремонта в учебных кабинетах и рекреациях; высадка кустарников и цветов на пришкольной территории, приобретение стендов «Мы - волонтеры», «Правила пользования автогородком»	09.08.2021	Шевченко Е. В., заведующая хозяйством	Проведен ремонт учебных кабинетов и рекреациях. В рамках реализации проекта «Аллея памяти» высажены саженцы сирени и рассада цветов в количестве 90 штук.	09.08.2021г. 28.05.2021г.

				http://leonidovoschool.ru/stranica-novosti/proekt-alleya-pamyati Приобретены стенды для организации работы волонтерского объединения РДШ «Я – доброволец» (товарная накладная № 007 от 26.02.2021г.).	26.02.2021г.
	3. Приобретение учебных материалов для проведения мероприятий, реализующих задачи воспитания в школьных кружках (детская форма инспектора ДПС, робототехника, театральные костюмы)	20.12.2021	Звонарева Т. О., заместитель директора	Приобретены учебные материалы для проведения мероприятий, реализующих задачи воспитания в школьном кружке ЮИД. (детская форма полицейского ДПС инспектора ГИБДД форма ЮИД , велосипеды) Для совершенствования материально-технической базы Центра «Точка роста» по направлению робототехника приобретены : LEGO Mindstorms 45544 -2 образовательных	19.11.2021 05.04.2021г.

				<p>набора, ресурсный набор Mindstorms Education, набор LEGO Пневматика, поля для соревнований.(товарная накладная № 140625 от 05.04.2021г.) По данному направлению привлечены 23 обучающихся</p>	
	<p>4. Усилить контроль за качеством питания: -проведение анкетирования среди обучающихся и их родителей по вопросу организации питания в школьной столовой; - заседание Совета общественного контроля за организацией питания обучающихся</p>	<p>11.03.2021</p> <p>каждый квартал 23 числа</p>	<p>Воронина О. А., Заведующая производством</p>	<p>1. Проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей по вопросу организации питания в школьной столовой. http://leonidovoschool.ru/</p> <p>2. Проводится ежемесячное заседание Совета общественного контроля за организацией питания обучающихся с целью контроля качества питания в ОУ http://leonidovoschool.ru/shkolnoe-pitanie</p>	<p>11.03.2021г.</p> <p>ежемесячно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточно оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Сбор и рассмотрение коммерческих предложений на приобретение сменного кресла-коляски, для формирования Планов ФХД на 2022 год	16.08.2021	Шевченко Е. В., заведующая хозяйством	В рамках проекта «Доступная среда» получена кресло-коляска инвалидная	16.08.2021г.
3.2. Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучающих семинаров (вебинаров) педагогов, для работы с детьми - инвалидами, имеющих инвалидность по слуху.	22.10.2021	Кузьменкова О. Ф., заместитель директора	Проведено 4 обучающих семинара педагогов, для работы с детьми - инвалидами, имеющих инвалидность по слуху (охват – 20 педагогов). http://leonidovoschool.ru/stranica-novosti/seminary-dlya-pedagogov-shkoly-dlya-raboty-s-detmi-invalidami-imeyushih-invalidnost-po-sluhu	01.10.2021г. 08.10.2021г. 15.10.2021г. 22.10.2021г.
3.3. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Информирование родителей о доступной среде в организации через официальный сайт организации, в группах группы WhatsApp, Instagram	20.12.2021	Кузьменкова О. Ф., заместитель директора	Проводится регулярное информирование родителей о доступной среде в организации через	20.12.2021г.

				официальный сайт организации, в группах WhatsApp, Instagram	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБОУ СОШ с. Леонидово	Проведение семинара-практикума среди работников организации: «Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения образования»	27.08.2021	Харина О. Е., директор	Проведен семинар-практикум среди работников организации: «Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения образования» (охват : администрация - 5 человек; персонал – 17 человека; техперсонал – 10 человек) http://leonidovoschool.ru/stranica-novosti/kodeks-etiki	27.08.2021г.
4.2. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	1. Проведение «круглого стола» с целью установление комфортных взаимоотношений между педагогическими работниками, обучающимися и их родителями	22.10.2021	Звонарева Т. О., заместитель директора	Проведен «Круглый стол» в 9 классе «Комплексное взаимодействие педагогов и родителей в обучении и воспитании детей» с целью установления комфортных взаимоотношений» между	19.10.2021г.

оказание услуги при обращении в МБОУ СОШ с. Леонидово				педагогическими работниками, обучающимися и их родителями (Охват: 10 педагогов, 10 родителей, 10 учащихся)	
	2. Проведение тренинга для педагогов «Коммуникативная культура педагога»	03.09.2021	Звонарева Т. О., заместитель директора,	Проведен тренинг для педагогов «Коммуникативная культура педагога» с привлечением педагога-психолога (Охват: 19 человек)	31.08.2021г.
4.3. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ с. Леонидово при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Анкетирование среди родителей «Уровень удовлетворенности родителей качеством организации дистанционного взаимодействия с работниками школы».	11.11.2021	Кузьменкова О. Ф., заместитель директора	Проведено онлайн анкетирование на официальном сайте «Уровень удовлетворенности родителей качеством организации дистанционного взаимодействия с работниками школы» среди родителей. http://leonidovoschool.ru/ (Охват : 68 человек)	01.11.2021г.- 11.11.2021г.
	2. Рассмотрение итогов анкетирования на педсовете с целью повышения качества организации дистанционного взаимодействия	19.11.2021	Кузьменкова О. Ф., заместитель директора	Проведен педсовет по итогам анкетирования «Уровень удовлетворенности родителей качеством организации	19.11.2021г.

				дистанционного взаимодействия с работниками школы» Выявлено увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ с. Леонидово при использовании дистанционных форм взаимодействия на 32%	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Размещение информации об участии в конкурсах, олимпиадах, акциях участников образовательного процесса и их достижения на официальном сайте организации, в группах группы WhatsApp, Instagram	24.12.2021	Мартынова О. В., заместитель директора	Увеличилось количество детей, участвующих в школьных и муниципальных конкурсах, олимпиадах и акциях, количество призеров и участников. Достижения победителей и призеров размещены на официальном сайте организации. http://leonidovoschool.ru/nashi-uspehi	24.12.2021г.- постоянно
	2. Проведение Дня открытых дверей	02.12.2021	Звонарева Т. О., заместитель	Проведены Дни открытых дверей для	01.12.2021г 02.12.2021г.

			директора	будущих первоклассников, а также родителей обучающихся в 5, 10 классах. Проведены открытые уроки по математике (1 класс), биологии (5 класс), обществознанию (10 класс), мастер – класс по Робототехнике в Центре «Точка Роста» (охват: 22 родителя)	
5.2. Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	1. Мониторинг потребности родителей (законных представителей) по организации учебного процесса, внеурочной деятельности, летних оздоровительных лагерей (социальный опрос)	20.05.2021	Кузьменкова О. Ф., заместитель директора	Проведен социальный опрос целью определения потребности родителей (законных представителей) по организации учебного процесса, внеурочной деятельности, летних оздоровительных лагерей	20.05.2021г.
	2. Проведение родительских собраний по итогам мониторинга потребности родителей (законных представителей) по организации учебного процесса, внеурочной деятельности, летних	04.09.2021	Кузьменкова О. Ф., Звонарева Т. О., заместители директора	Проведены родительские собрания по итогам социального опроса с целью выявления потребности родителей (законных представителей) по	04.09.2021г.

	оздоровительных лагерей			<p>организации учебного процесса, внеурочной деятельности, летних оздоровительных лагерей.</p> <p>Обучающиеся 10 класса выбрали индивидуальный проект по профилю «География» (4 человека) и «Обществознание» (6 человек).</p> <p>Определены направления направления внеурочной деятельности : техническое, художественное, естественно-научное и физкультурно – спортивное.</p> <p>Охват родителей 50 человек</p>	
	3. Ознакомление родителей с результатами независимой оценки качества образования через официальный сайт организации, на родительских собраниях	18.03.2021	Харина О. Е. директор школы	<p>1. Проведено общешкольное родительское собрание.</p> <p>2. Размещена информация о результатах независимой оценки качества образования на официальном сайте</p>	<p>18.03.2021 год</p> <p>18.02.2021 год</p>

				организации.	
5.3.Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование среди родителей и обучающихся о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	26.11.2021	Харина О. Е. директор	Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся о качестве условий оказания услуг образовательной организацией http://leonidovoschool.ru/ Охват – 62 родителя	26.11.2021г.