

**Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности обучающихся
школьной жизнью МБОУ СОШ с.Леонидово**

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МБОУ СОШ с.Леонидово была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности учащихся школьной жизнью. Ежегодно в мае проводится социологический опрос учащихся всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной и воспитательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Развитие ребенка
- Взаимодействие педагогов и учащихся
- Взаимодействие учащихся

Учащимся 1-11 классов МБОУ СОШ с.Леонидово 11.05.2022 предлагалась анонимная анкета, изучения степени удовлетворенности школьной жизнью.

Показатели удовлетворенности

Общая численность учащихся	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:				
	Количество	%		4- совершенно согласен	3 – скорее, согласен	2 – трудно сказать	1 – скорее, не согласен	0 – совершенно не согласен
110	110	100	1. Я иду в школу с радостью.	62	28	9	8	
			2. В школе у меня обычно хорошее настроение.	68	10	5		
			3. В нашем классе хороший классный руководитель	81	23	8		
			4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	70	25	9	6	
			5. У меня есть любимый учитель.	65	26	19		

Общая численность учащихся	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:				
	Количество	%		4- совершенно согласен	3 – скорее, согласен	2 – трудно сказать	1 – скорее, не согласен	0 – совершенно не согласен
			6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	58	23	29		
			7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.		75	35		
			8. У меня есть любимые школьные предметы.	56	28	30	6	
			9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.	22	67	13	8	
			10. На летних каникулах я скучаю по школе.	21	20	46	23	

Большинство учащихся отметили, что посещая школу, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБОУ СОШ с.Леонидово и города.

В ходе мониторинга предлагалось оценить уровень взаимодействия учащихся и педагогов. Большинство учащихся, отметили, что педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах обучения и воспитания детей.

Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2021-2022 г. результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг составляют:

- высокая степень удовлетворенности ___ 18 чел/16% ___
- средний уровень удовлетворенности ___ 74 чел/67% ___
- низкая степень удовлетворенности ___ 18 ___ /18% ___

По сравнению с предыдущим 2020-2021 учебным годом средний процент удовлетворенности вырос на 1,2 %.

Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных МБОУ СОШ с.Леонидово

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в МБОУ СОШ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Квалифицированность педагогов
- Развитие ребенка
- Оздоровление детей
- Взаимодействие школы и родителей

Родителям учащихся 1-11 классов МБОУ СОШ с.Леонидово 11.05.2022 предлагалась анонимная анкета, изучения степени удовлетворенности образовательным процессом.

Показатели родительской удовлетворенности

Общая численность семей	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:				
	Количество	%		4- совершенно согласен	3 – скорее, согласен	2 – трудно сказать	1 – скорее, не согласен	0 – совершенно не согласен
110	83	76	1. Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.	75	8			
			2. В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.	68	10	5		
			3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.	70	10	3		
			4. Я испытываю чувство	65	5	10		

Общая численность семей	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:				
	Количество	%		4- совершенно согласен	3 – скорее, согласен	2 – трудно сказать	1 – скорее, не согласен	0 – совершенно не согласен
			взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок.					
			5. В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель.	68	10	5		
			6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка.		75	8		
			7. Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.		68	10	5	
			8. Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.		70	13		
			9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.	69	11	5		
			10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок.	78	5			
			11. Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания.		68	10	5	
			12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка.	65	15	3		
			13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.	62	16	5		

Общая численность семей	Охвачены анкетированием родители (законные представители)		№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)	Количество ответов на:				
	Количество	%		4- совершенно согласен	3 – скорее, согласен	2 – трудно сказать	1 – скорее, не согласен	0 – совершенно не согласен
			14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.	68	13	2		
			15. Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.	60	20	3		

Большинство родителей отметили, что дети, посещая школу, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБОУ СОШ с.Леонидово и города.

Родителями отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов, созданы условия для занятий физической культурой и здоровьем детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что в 2021-2022 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг составляют:

- высокая степень удовлетворенности ___ 15 чел/18%
- средний уровень удовлетворенности ___ 62 чел/74%
- низкая степень удовлетворенности ___ 7/8%

Удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом в 2021-2022 учебном году составляет 92%, это выше по сравнению с прошлым годом на 4%.

